

Zwroty

Odstąpienie od umowy

Jeśli jesteś konsumentem - co do zasady przysługuje Ci **prawo do odstąpienia od zawartej na odległość umowy**.

Od umowy możesz odstąpić, składając nam **oświadczenie o odstąpieniu od umowy** poprzez wypełnienie dokumentu i odesłanie go na info@fastons.pl lub publicrelations@fastons.pl

Formularz zwrotu środków na rachunek odbiorcy:

Formularz zwrotu środków na rachunek odbiorcy

Kliknij Tutaj > Formularz odstąpienia od umowy zakupu

Zwracaną rzecz zwróć do nas niezwłocznie na adres: ul. Opatowicka 16, 52-028 Wrocław, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpiłeś od umowy.

Od umowy możesz odstąpić w terminie **14 dni**.

Bieg czternastodniowego terminu na odstąpienie od umowy rozpoczyna się:

- dla umowy, w której wydajemy rzecz, będąc zobowiązanymi do przeniesienia jej własności - **od objęcia rzeczy w posiadanie przez Ciebie** lub wskazaną przez Ciebie osobę trzecią inną niż przewoźnik,
- dla treści cyfrowych - od dnia zawarcia umowy.

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem.

Dokonane przez Ciebie płatności, na zasadach wskazanych w regulaminie zwrócimy Ci niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Ciebie oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Kwota zwrotu nie będzie obejmowała kosztów wysyłki towaru do Konsumenta.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem otrzymanej od Ciebie płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Ciebie dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Pamiętaj, że prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umowy:

- w której przedmiotem świadczenia jest **rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta** lub **służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb**,
- w której przedmiotem świadczenia jest **rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu** lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której **po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych**, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- w której przedmiotem świadczenia są **nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu**, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu
- **o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym**, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
Konsument zwraca przedmiot lub przedmioty Umowy od której odstąpił na własne ryzyko oraz koszt.

Szczegółowe informacje na temat odstąpienia od umowy znajdziesz w naszym Regulaminie sprzedaży.

